



# Leitfaden Vorbestellsystem

kulinario @ Körnergymnasium

[www.kulinario.at](http://www.kulinario.at)

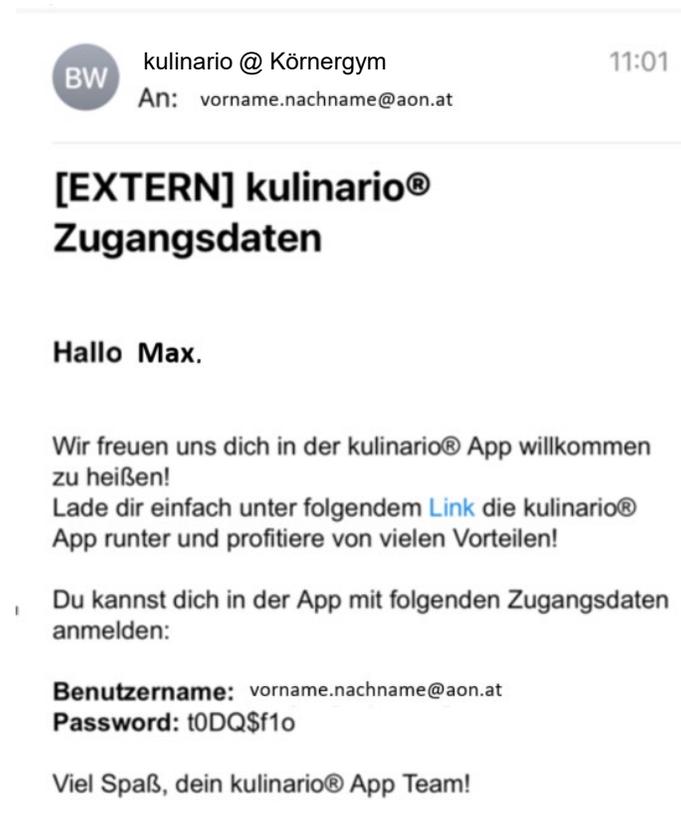
# Schritt-für-Schritt-Anleitung

## Registrierung & Anmeldung

1

### Registrierung & Anmeldung

- Bitte geben Sie Ihre Anmeldung bei Herrn Mag. Kralik bekannt. Folgende Daten werden benötigt: *Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse (=User), Klasse*
- **Achtung:** Geschwisterkinder haben den gleichen User (z.B. Max & Moritz | Mustermann | [familie.mustermann@aon.at](mailto:familie.mustermann@aon.at) | 1A, 2B)
- Am 26. September 2023 erhalten Sie eine E-Mail-Nachricht mit Ihren **Zugangsdaten** → Siehe Beispiel.
- Klicken Sie auf den Link oder laden Sie sich die App „**kulinario® Order**“ auf Ihr Smartphone. Sie können sich nun mit den Zugangsdaten laut E-Mail **einloggen**.
- Alternativ können Sie Ihre Bestellung über eine Webseite unter folgendem Link tätigen:  
<https://bestellung.kulinario.at/web/locations/kornergymnasium>  
*Tipp: Sie können Ihr Passwort jederzeit ändern!*



# Schritt-für-Schritt-Anleitung

## Aufladung Guthaben

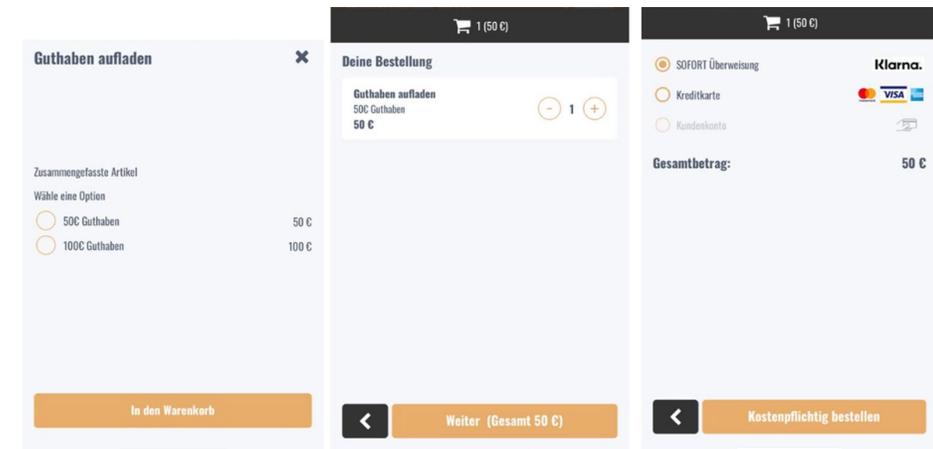
2

### Aufladung Guthaben

- Laden Sie Guthaben (mindestens € 30,00) auf Ihr **Kundenkonto**, indem sie auf das „+“ (rechts oben) klicken. Sie können die Transaktion entweder mit Sofort-Überweisung oder Kreditkarte durchführen.
  - ✓ Button „Aufbuchen“
  - ✓ Geldwert auswählen (z.B. € 50,00)
  - ✓ Button „In den Warenkorb“
  - ✓ Auswahl Zahlungsmittel
  - ✓ Button „Kostenpflichtig bestellen“

Nun können Sie alle Bestellungen mit dem Guthaben Ihres Kundenkontos bezahlen.

- Achtung: Schließen Sie zuerst den Guthabenkauf ab. Anschließend können Sie den „Menükauf“ vornehmen – Das Bezahlmedium ist „Kundenkonto“.



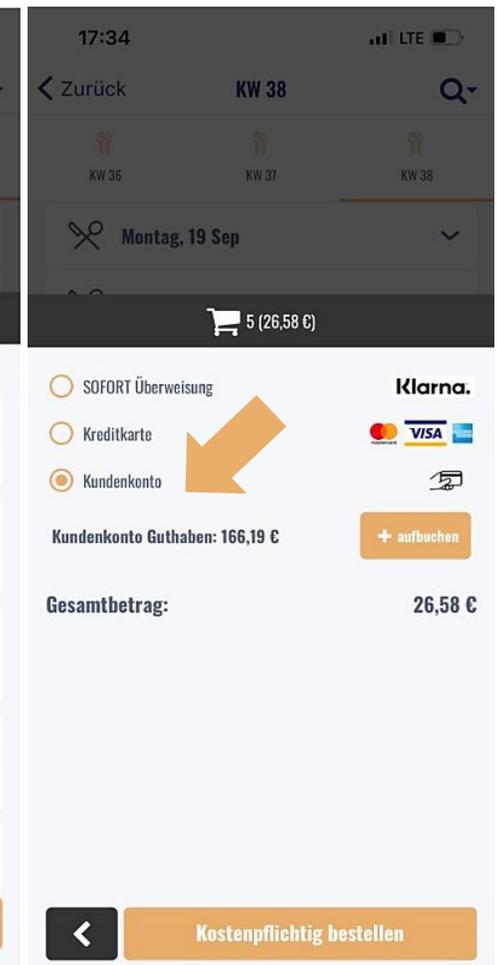
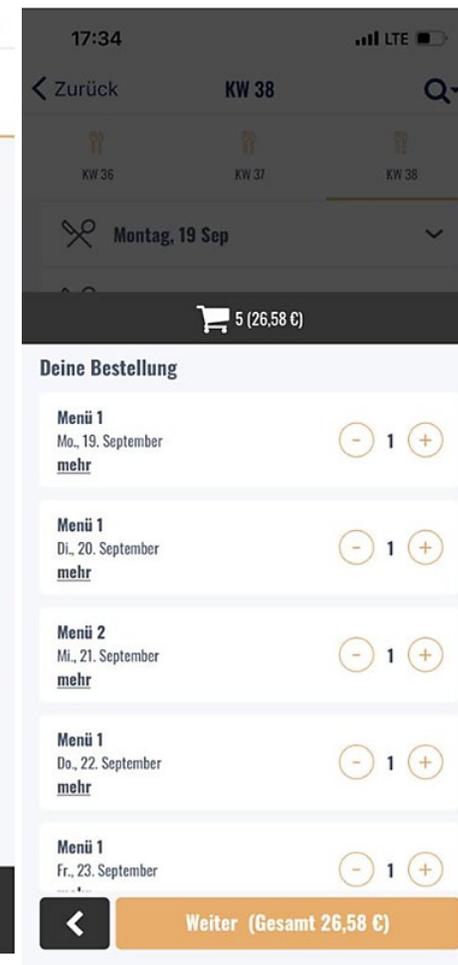
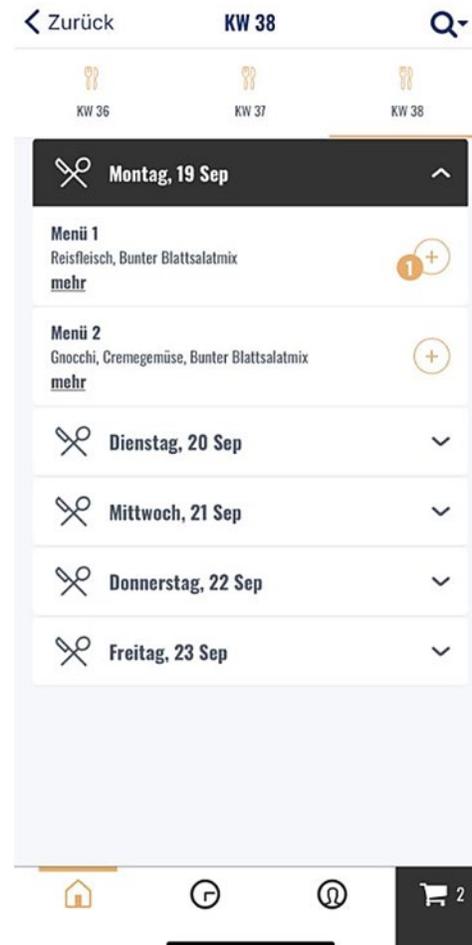
# Schritt-für-Schritt-Anleitung

## Abgabe Bestellung

3

### Abgabe Bestellung

- Geben Sie Ihre Bestellung ab, indem Sie auf den Button „**Bestellung und Speiseplan**“ gehen. Wählen Sie anschließend Ihr Wunschmenü.
  - Sie können zwischen **zwei Menüs** wählen. Ein Menü umfasst
    - Hauptspeise inkl. Beilagensalat (wo passend)
    - Suppe und Dessert werden abwechselnd angeboten
    - Preis pro Menü: € 6,00 inkl. MwSt.
  - Es kann bereits für zwei Wochen im Voraus bestellt werden.
  - Allergene und Nährwertangaben werden angezeigt.
- Bitte beachten Sie, dass die Bestellung bis **Freitag, 13.00 Uhr** für die Folgewoche abgegeben werden muss.
- Abbestellungen/Stornos** für den gleichen Tag sind **nicht möglich**.
- Stornos, bei z.B. Krankheit sind bis **13.00 Uhr am Vortag** möglich → Siehe Bestellverlauf.



# Schritt-für-Schritt-Anleitung

## Sonstiges

4

### Bestellverlauf

- Sie können die Bestellungen jederzeit im **Verlauf** einsehen – Und gegebenenfalls Stornos vornehmen (Guthaben wird wieder erhöht).

5

### Bestellbestätigung

- Diese erhalten Sie nach getätigter Bestellung per Mail.

6

### Rechnung

- Diese wird Ihnen per Mail direkt nach dem Kauf übermittelt.

7

### Rückbuchung Guthaben

- Am Ende des Semesters/Schuljahres haben Sie die Möglichkeit, sich das Geld direkt auf Ihr Zahlungsmittel rückbuchen zu lassen (Button „Rückzahlung“ derzeit noch in Arbeit).



**kulinario®**  
14. September  
Bestellt um: 12:41 Status: Abgeschlossen  
Vorbestellt für: 14. September Abholname: Pop up

1 warmer Putenleberkäse, Kartoffelpüree, Ketchup, Bunter Blattsalatmix  
Menü 1

**Abholinfo anzeigen**

**kulinario®**  
7. September  
Bestellt um: 08:07 Status: Abgeschlossen  
Vorbestellt für: 7. September Abholname: Pop up

1 Sternchensuppe, Tiroler Knödel (Pute), Rahmsauce, Bunter Blattsalatmix, Obst nach Saison  
Menü 1

**kulinario®**  
6. September  
Bestellt um: 17:08 Status: Abgeschlossen

Christina Jahn

E-Mail: christina.jahn@kulinario.at

ARTIKEL	MENGE	MWST	EUR
Menü 1	1	10%	€ 5,85
Menü 2	1	10%	€ 5,85
Menü 1	1	10%	€ 5,85
Guthaben aufladen (50€ Guthaben)	1	0%	€ 50,00
<b>Summe</b>			<b>€ 67,55</b>

Steuersatz	Netto	Steuern	Brutto
10%	€ 15,96	€ 1,60	€ 17,56
0%	€ 50,00	€ 0,00	€ 50,00

Bezahlt mit Kreditkarte Sandbox | Auftraggeberreferenz: kulinario® @  
Brucknergym Wels Online-Order: 2435550

Seilerstätten  
Küchenbetriebe GmbH  
Seilerstätte 4  
4010 Linz  
UID-Nr.:

# Fragen, Wünsche oder Anregungen?

*Wir freuen uns über Ihr Feedback!*

## Sie benötigen Hilfe?

- Nehmen Sie Kontakt mit Ihrer TABE-Leitung (Herr Mag. Kralik auf).

## Ihre Ansprechpartnerin seitens kulinario®



**Christina Jahn**

E-Mail: [bestellung.linz@kulinario.at](mailto:bestellung.linz@kulinario.at)

Telefon: 0664 81 90 783