



Leitfaden Vorbestellsystem

kulinario @ Körnergymnasium

www.kulinario.at

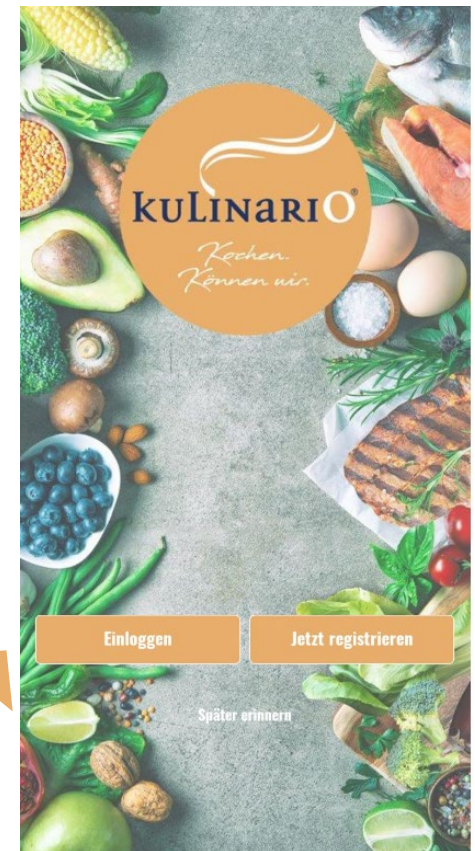
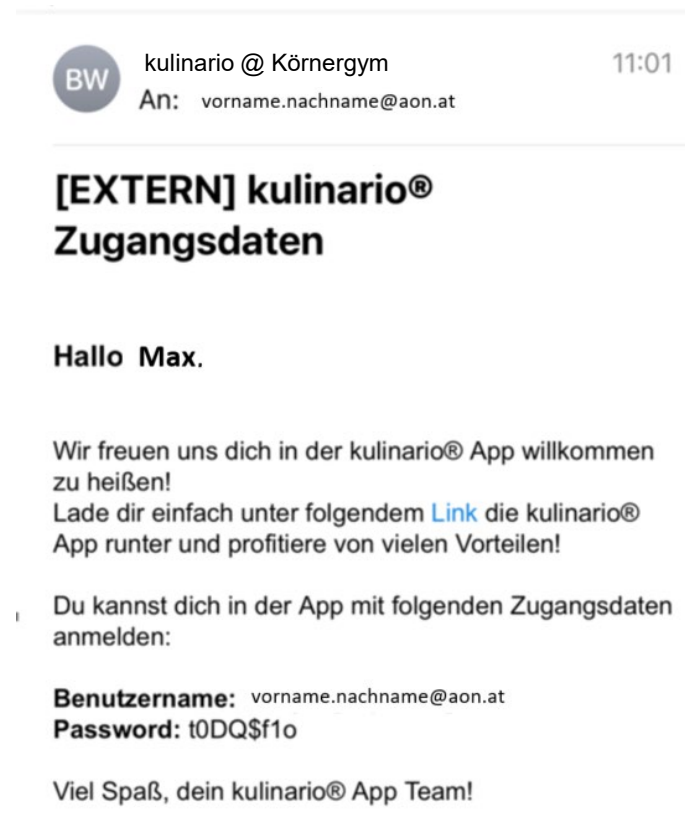
Schritt-für-Schritt-Anleitung

Registrierung & Anmeldung

1

Registrierung & Anmeldung

- Bitte geben Sie Ihre Anmeldung bei Herrn Mag. Kralik bekannt. Folgende Daten werden benötigt: *Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse (=User), Klasse*
- **Achtung:** Geschwisterkinder haben den gleichen User (z.B. Max & Moritz | Mustermann | familie.mustermann@aon.at | 1A, 2B)
- Am 26. September 2023 erhalten Sie eine E-Mail-Nachricht mit Ihren **Zugangsdaten** → Siehe Beispiel.
- Klicken Sie auf den Link oder laden Sie sich die App „**kulinario® Order**“ auf Ihr Smartphone. Sie können sich nun mit den Zugangsdaten laut E-Mail **einloggen**.
- Alternativ können Sie Ihre Bestellung über eine Webseite unter folgendem Link tätigen:
<https://bestellung.kulinario.at/web/locations/kornergymnasium>
Tipp: Sie können Ihr Passwort jederzeit ändern!



Schritt-für-Schritt-Anleitung

Aufladung Guthaben

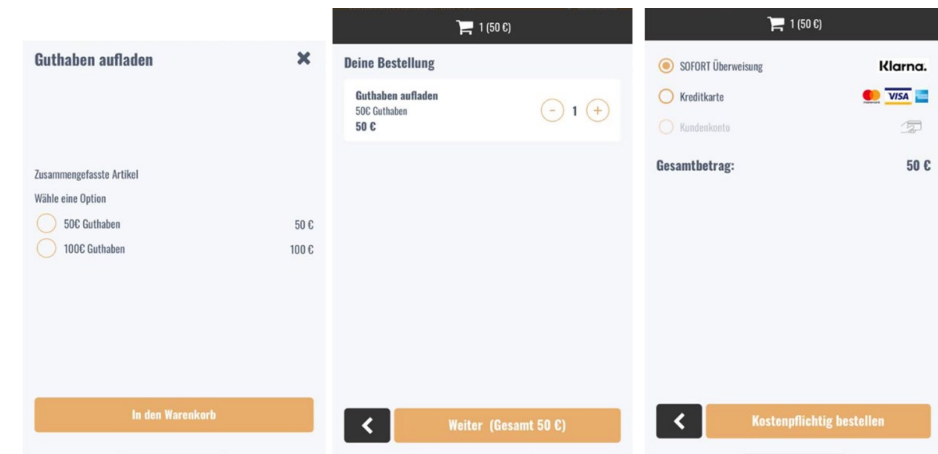
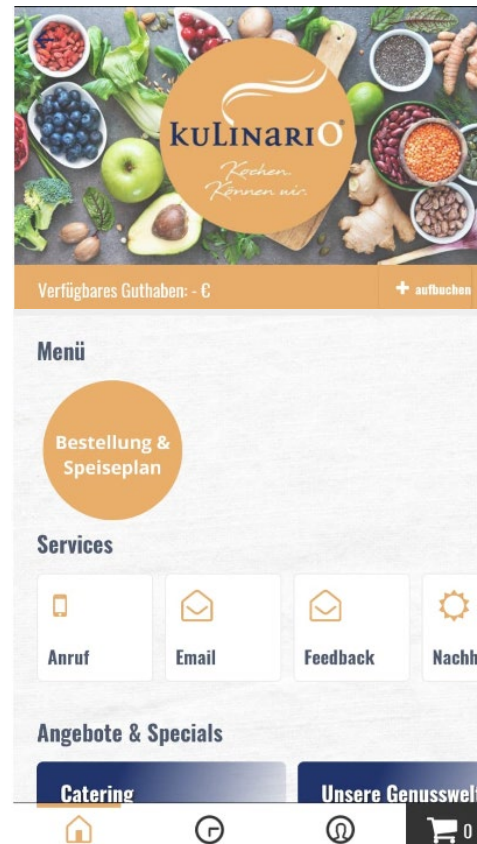
2

Aufladung Guthaben

- Laden Sie Guthaben (mindestens € 30,00) auf Ihr **Kundenkonto**, indem sie auf das „+“ (rechts oben) klicken. Sie können die Transaktion entweder mit Sofort-Überweisung oder Kreditkarte durchführen.
 - ✓ Button „Aufbuchen“
 - ✓ Geldwert auswählen (z.B. € 50,00)
 - ✓ Button „In den Warenkorb“
 - ✓ Auswahl Zahlungsmittel
 - ✓ Button „Kostenpflichtig bestellen“

Nun können Sie alle Bestellungen mit dem Guthaben Ihres Kundenkontos bezahlen.

- Achtung: Schließen Sie zuerst den Guthabenkauf ab. Anschließend können Sie den „Menükauf“ vornehmen – Das Bezahlmedium ist „Kundenkonto“.



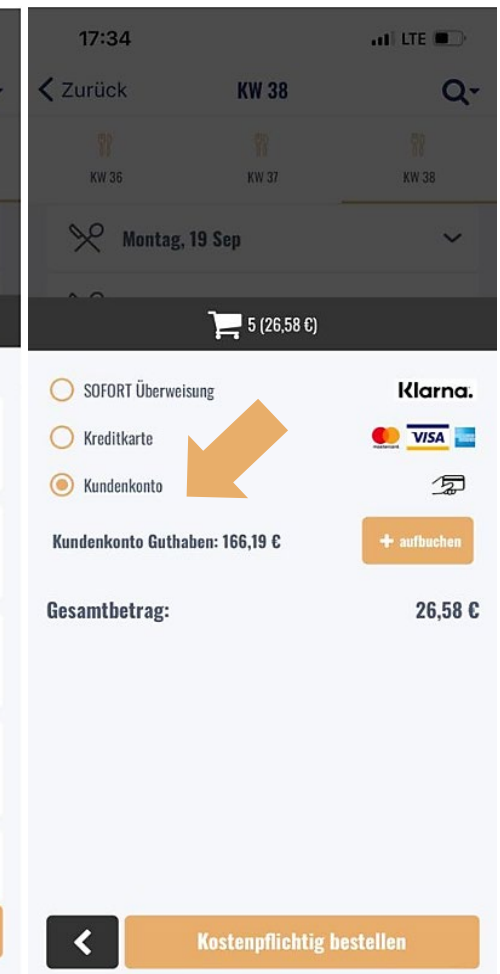
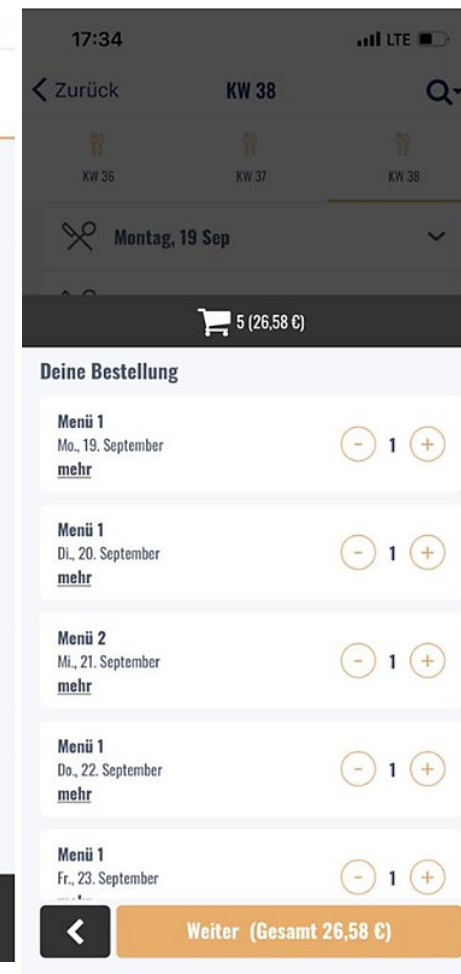
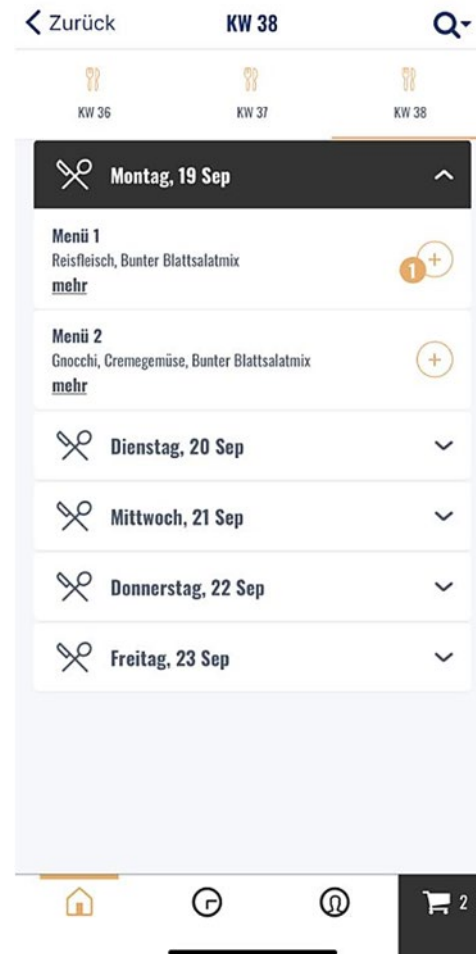
Schritt-für-Schritt-Anleitung

Abgabe Bestellung

3

Abgabe Bestellung

- Geben Sie Ihre Bestellung ab, indem Sie auf den Button „**Bestellung und Speiseplan**“ gehen. Wählen Sie anschließend Ihr Wunschmenü.
 - Sie können zwischen **zwei Menüs** wählen. Ein Menü umfasst
 - Hauptspeise inkl. Beilagensalat (wo passend)
 - Suppe und Dessert werden abwechselnd angeboten
 - Preis pro Menü: € 6,00 inkl. MwSt.
 - Es kann bereits für zwei Wochen im Voraus bestellt werden.
 - Allergene und Nährwertangaben werden angezeigt.
- Bitte beachten Sie, dass die Bestellung bis **Freitag, 13.00 Uhr** für die Folgewoche abgegeben werden muss.
- Abbestellungen/Stornos** für den gleichen Tag sind **nicht möglich**.
- Stornos, bei z.B. Krankheit sind bis **13.00 Uhr am Vortag** möglich → Siehe Bestellverlauf.



Schritt-für-Schritt-Anleitung

Sonstiges

4

Bestellverlauf

- Sie können die Bestellungen jederzeit im **Verlauf** einsehen – Und gegebenenfalls Stornos vornehmen (Guthaben wird wieder erhöht).

5

Bestellbestätigung

- Diese erhalten Sie nach getätigter Bestellung per Mail.

6

Rechnung

- Diese wird Ihnen per Mail direkt nach dem Kauf übermittelt.

7

Rückbuchung Guthaben

- Am Ende des Semesters/Schuljahres haben Sie die Möglichkeit, sich das Geld direkt auf Ihr Zahlungsmittel rückbuchen zu lassen (Button „Rückzahlung“ derzeit noch in Arbeit).



Christina Jahn

E-Mail: christina.jahn@kulinario.at

ARTIKEL	MENGE	MWST	EUR
Menü 1	1	10%	€ 5,85
Menü 2	1	10%	€ 5,85
Menü 1	1	10%	€ 5,85
Guthaben aufladen (50€ Guthaben)	1	0%	€ 50,00
Summe			€ 67,55

Steuersatz	Netto	Steuern	Brutto
10%	€ 15,96	€ 1,60	€ 17,56
0%	€ 50,00	€ 0,00	€ 50,00

Bezahlt mit Kreditkarte Sandbox | Auftraggeberreferenz: kulinario@
Brucknergym Wels Online-Order: 2435550

Seilerstätten
Küchenbetriebe GmbH
Seilerstätte 4
4010 Linz
UID-Nr.:

Fragen, Wünsche oder Anregungen?

Wir freuen uns über Ihr Feedback!

Sie benötigen Hilfe?

- Nehmen Sie Kontakt mit Ihrer TABE-Leitung (Herr Mag. Kralik auf).

Ihre Ansprechpartnerin seitens kulinario®



Christina Jahn

E-Mail: bestellung.linz@kulinario.at

Telefon: 0664 81 90 783